



Reputación Sostenibilidad

Grupo Purdy

REPUTACIÓN CORPORATIVA

RETO

Potenciar la plataforma de movilidad segura de Grupo Purdy "Moverte seguro, nos mueve", amplificando los mensajes de seguridad y educación en carretera, a la vez que fortalecemos la reputación corporativa.

ACERCAMIENTO ESTRATÉGICO

Se realizó mediante esfuerzos con medios de comunicación, generadores de contenido e impulso de iniciativas que permitieran llevar el mensaje a los diferentes públicos de interés.

IMPACTO

• Ejemplo de impacto en prensa:

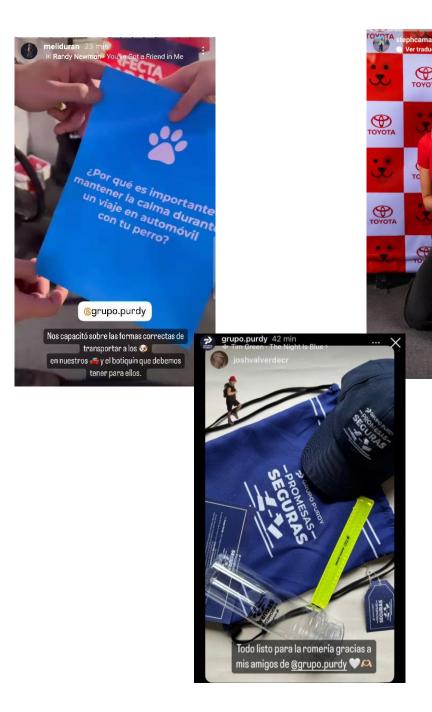
Se logró un PR value de \$1.750.009 USD entre el 2023 y 2024 con 394 publicaciones alcanzadas y se triplicó la cobertura mediática sobre seguridad vial respecto a 2022.

• Ejemplo de iniciativas impulsadas:

Promesas seguras: campaña preventiva, en alianza con la Cruz Roja Costarricense, que permitió distribuir brazaletes reflectivos a los peregrinos durante la Romería para potenciar su seguridad durante el recorrido.

• Ejemplo de iniciativa con generadores de contenido:

Movilidad para mascotas: Nos acercamos a influencers amantes de animales y a "dog influencers" invitándolos un día a la Expomóvil para incentivar la movilidad segura de sus mascotas en carretera.





De acuerdo con una encuesta en línea realizada por el proyecto ESRA (E-Survey of Road users' Attitudes, por sus siglas en inglés), un 50% de los conductores costarricenses admitió que utilizan el celular cuando conducen.

¿Usted lo hace?

#expomovil



MUNDOMOTORIZADO, COM

Economía y Politic

Estas son las zonas y horas en las que suceden más accidentes en carretera en Costa Rica

Los motociclistas protagonizaron más de la mitad de los percances.

Por Tatiana Soto Morales

08 de diciembre 2024, 05:23 p. m

Los motociclistas están involucrados en más de la mitad de los accidentes que ocurren en carretera, según el estudio Movilidad Segura 2024 realizado por Grupo Purdy.

Estos conductores tuvieron una participación del 50,15% en los 117.573 accidentes reportados entre el 2012 y 2022. Le siguen los usuarios de vehículos con un 23,8%, peatones un 19,91%, mientras que los ciclistas ocupan el porcentale restante.



En la década analizada resalta que el 2016 tuvo la mayor cantidad de accidentes con un total de 12.691. En el otro

San José, Pococí y Alajuela son los cantones donde se presentó la mayor cantidad de percances que ocasionaron lesiones graves o la muerte entre todo tipo de conductores.

El estudio reveló que la hora en la que suceden más accidentes viales es entre las 6:00 p.m. y las 6:59 p.m. Además, el viernes es el día que registra más siniestros.





más leide

¿A cuáles destinos internacionales estamos

Gordo Navideño 2024: vea la lista completa de

Krispy Kreme abre su tercer local en Costa Rica

Inicia huelga en Amazon justo antes de Navidad





Consejos para moverse seguro en esta Semana Santa

Durante la Semana Santa que va del 24 al 31 de marzo, se registra un notable aumento en la movilización de personas en todo el país debido a las vacaciones. Este incremento conlleva a una significativa alza en los accidentes de tráfico.

En la Semana Santa de 2023, se reportaron 1.457 incidentes en nuestras carreteras, incluyendo colisiones, vuelcos y atropellos. Esto representa un promedio de 168 emergencias diarias, siendo el sábado y domingo del primer fin de semana los días con mayor cantidad de accidentes. Lamentablemente, muchos de estos casos implicaron a personas en estado crítico o fallecidas en el lugar del suceso.

"En Grupo Purdy, líder integral en soluciones de movilidad, queremos que todas las personas lleguen a los diferentes destinos de forma segura. Sin importar si usted es peatón, viaja en vehículo, bicicleta o transporte público, todos tenemos una cuota de responsabilidad para reducir estas estadísticas. Creemos que en la prevención está la clave para que esta Semana Santa rompamos récord positivos y revirtamos estas cifras que, sin duda, representan un alto impacto a nivel social y económico", aseguró Ana María Sequeira, directora de Relaciones



La República 🤣 @La Republica

¡Prepárese para la Romería! Grupo Purdy y la Cruz l rricense entregarán brazaletes reflectivos para una a. #Romería2023 #SeguridadVial



larepublica.net

Si va a participar de la Romería siga estos co Lea más en larepublica.net

m. · 22 jul. 2024 · 592 Reproducciones

Penísula Papagayo

Premio AMCHAM de Responsabilidad Social.

Reto

En el 2019, la Alianza de Cooperación Alemana contactó a Península Papagayo para iniciar un proyecto de restauración de los ecosistemas de coral presentes en Bahía Culebra, zona que forma parte de los terrenos dentro de su concesión. Su objetivo era la conservación de la biodiversidad marino-costera así como la documentación e intercambio de experiencias para el sector turismo.

Acercamiento estratégico

Creación de una alianza público-privada con la misión es la restauración de arrecifes coralinos en Bahía Culebra. Diseñamos una campaña integral para tres hitos de la alianza: firma del convenio, resultados de la siembra y primera siembra.

Elaboramos materiales gráficos sobre el proyecto, coordinamos la gestión de prensa a nivel nacional y regional, apoyamos en la organización de actividades varias y colaboramos con la sistematización del caso para participar en los premios AMCHAM de Responsabilidad Social.











Penísula Papagayo

Impacto:

- GANADORES del Premio de Responsabilidad Social de AMCHAM
- **5** capacitaciones a buzos, comunidad, tour operadores y colaboradores
- 85% avance del proyecto: +800 fragmentos de coral reproducidos
- **5** capacitaciones a buzos, comunidad, tour operadores y colaboradores
- 102 personas capacitadas: buzos, comunidad, tour operadores y colaboradores
- +25 Publicaciones en medios de comunicación
- +20K PR Value





Alianza promueve siembra de miles de corales en Guanacaste

Gracias a esta colaboración actualmente existen más de 1000 corales de cuatro especies en cr.,

8 veces compartido



Nacionales Deportes Entretenimiento Economía Tecnología Mundo COVID-19 Programas Opinión Secciones

AMBIENTE

Promueven siembra de corales en Guanacaste







3:02 pm - Así despidió la presentadora e hija de Cristiana Nassar a su padre

2:49 pm - Primer tiempo: Messi ya le rompió las redes a Keylor Navas

2:41 pm - Jerarca de Hacienda defiende impuesto a salario escolar

la vacuna contra COVID-19 al país en may

contagios por COVID-19

1:57 pm - Pococí: Guarda muere tras

:51 pm - (VIDEO) Ola de frio extrema en EEUU deja 10 muertos y millones sin

1:46 pm - Iglesia La Soledad pide a los fieles regresar a misa

Grupo Bimbo

Enfoque sostenibilidad

Reto

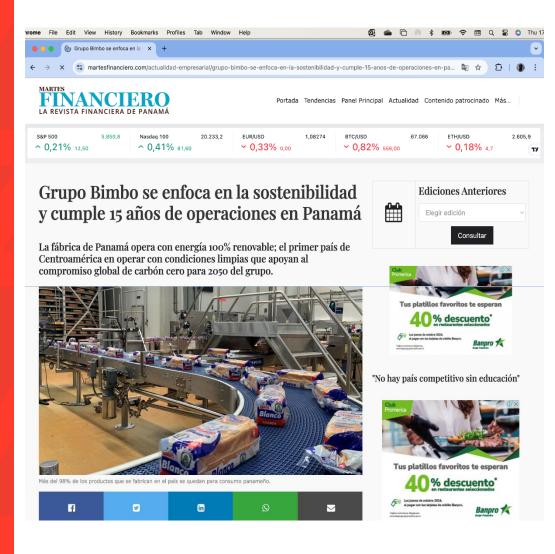
La empresa Bimbo celebró los 15 años de su operación en Panamá. De cara a este hito, se buscó resaltar el suceso no solo en el contexto de la celebración misma, sino de diversos proyectos impulsados por la empresa enfocado en la sostenibilidad.

Acercamiento estratégico

Generamos un plan de acercamiento con medios que cubren la fuente de economía con materiales de prensa que contenía datos relevantes al impacto de a la empresa en generación de empleo, compromiso ambiental y apoyo comunitario y "Bimbo Open Door" que consiste en el apoyo para proyectos destacables por sus innovadoras propuestas de valor, prácticas sustentables, modelo de negocio, dentro de la industria de snacks y planificación.

Impacto:

- 1,000,000 alcance estimado
- 600,000 PR value
- 22 publicaciones
- 11 impactos Tier 1
- 9 replicas en redes
- 2 entrevistas de alto pérfil



Zona Franca Coyol

COYOL FREE ZONE FUE RECONOCIDA EN 2022 COMO LA EMPRESA NACIONAL CON MEJOR REPUTACIÓN DIGITAL POR MERCO

Reto

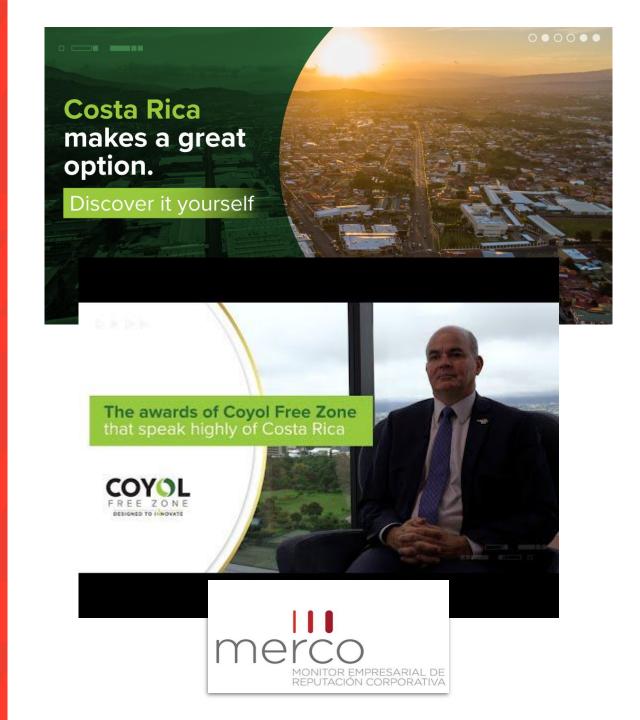
Posicionar a la Zona Franca de acuerdo con cada público de interés.

Acercamiento estratégico

Desarrollamos una estrategia digital dirigida por canal y por público: Sitio web: Blogs, Optimización, SEO, Pauta para búsquedas; para redes sociales: Posts, Videos, Pauta, Campañas, Copywriting, Diseño, Community Management en canales como LinkedIn, YouTube, Facebook y X.

Impacto

Lograr que el instrumento de evaluación reputacional más importante del país y el primer monitor empresarial auditado en el mundo, MERCO, reconociera a la Zona Franca Coyol como la Empresa Nacional con Mejor Reputación Digital.







Posicionamiento

PepsiCo

Posicionamiento de líderes

Reto

Se definió el reto de posicionar líderes regionales del cliente, CCK recomendó utilizar narrativas más humanas y cercanas para fortalecer reputación y marca empleadora. La reputación de una compañía está estrechamente ligada a la reputación de sus líderes.

Acercamiento estratégico

Se elaboró un perfil del líder, proyectando sus principales fortalezas y habilidades para posicionarlos con una narrativa de historias de éxito. Los contenidos curados se gestionaron en diferentes medios con estrategia orgánica y curada.

Impacto

Se superó la meta de posicionamiento de líderes regionales y locales en los principales medios de comunicación. Adicional de temas de liderazgo se gestionaron temas de talento y cultura interna para impulsar la marca empleadora.

E&N PARA PEPSICO















>> PepsiCo XMERCADO



"Para mi es un honor asumir este rol y tener la fortuna de estar rodeada de la calidad humana que he encontrado en el talento caribeño, quiero entregar mi corazón a este equipo y juntos alcanzar el otro nivel

MARÍA PAULA MENDEZ MOLLER, LA NUEVA GERENTÉ GENERAL DE PEPSICO ALIMENTOS EN REPÚBLICA DOMINICANA Y EL

SU PROPÓSITO: "SER UNA LÍDER QUE HABILITA EL CRECIMIENTO Y PROSPERIDAD DE LAS PERSONAS Y COMUNIDADES QUE ME RODEAN, BRINDANDO UN SERVICIO APASIONADO". MARÍA PAULA MÉNDEZ

escrita por sus compañeros y equipos como una mujer empática, cercana y con un estilo de liderazgo al servicio de las personas, María Paula Méndez se convierte en la primera mujer gerente general para la unidad de alimentos de PepsiCo en República Dominicana y el Caribe con una trayectoria de 10 años en la compañía. Maria Paula Méndez, nacida en Colombia es felizmente casada

y madre de 2 hijos. Estudió administración de empresas en la

Universidad de La Sabana y posteriormente culminó su Master en Marketing y Ventas en la Universidad CEU San Pablo. A lo largo de sus 18 años de experiencia laboral se ha desempeñado en la gestión de canales de ventas, incluyendo canal moderno, canal tradicional, entre otros y ha tenido la oportunidad de liderar fuerzas de ventas, distribuidores y franquicias.

PepsiCo es una empresa global en la que María Paula se ha desempeñado en varios mercados de Latinoamérica. Inició su carrera en PepsiCo Colombia en la unidad de bebidas. liderando franquicias y embotelladores; posteriormente amplió su experiencia en la unidad alimentos, llevando procesos de planeación colaborativa con los clientes de retail para los países de Latinoamérica. María Paula es acreedora del "Ring of Honor", el cual es uno de los premios internos de más alto prestigio de PepsiCo que reconoce la excelencia de las personas de ventas. Este reconocimiento se hace cada año y es muy importante ya que, en PepsiCo a nivel global, únicamente el 0,1% de los colaboradores de ventas logra obtenerlo.

En 2022, Maria Paula asumió el cargo de directora de Estrategia Comercial para Centroamérica y Caribe, posición que le permitió sumergirse en diferentes culturas y ampliar su experiencia a variedad de contextos macroeconómicos y de consumo, caracterizándose por su influencia positiva. capacidad de transformación y un gran trabajo en equipo. "Para mi es un honor asumir este rol y tener la fortuna de estar rodeada de la calidad humana que he encontrado en el talento caribeño, quiero entregar mi corazón a este equipo y juntos alcanzar el siguiente nivel; en linea con mi propósito de vida que es ser una lider que habilita el crecimiento y prosperidad de las personas y comunidades que me rodean, brindando un servicio apasionado. En la unidad de alimentos de Pepsico contamos con un amplio portafolio de marcas líderes de Frito Lay, Quaker, Gamesa y marcas locales como Hojuelitas. Somos una compañía agroindustrial de alcance global, en donde estamos comprometidos en potenciar el consumo en República Dominicana y en el resto del Caribe a largo plazo, generando prosperidad para el talento local a través de nuestra solidez y crecimiento sustentable en estos mercados. Nuestro compromiso con las personas de República Dominicana e islas del Caribe seguirá aún más fuerte, será una gran oportunidad de continuar creciendo iuntos," comentó Maria Paula Méndez Moller. Sin duda, Maria Paula Méndez es una líder del futuro que balancea los objetivos de hacer crecer el negocio, pero siempre de la mano del desarrollo integral del talento en PepsiCo, construyendo una cultura diversa, incluyente y al servicio de las personas. Para María Paula es esencial trabajar en equipo y generar bienestar a lo largo de la cadena de valor, desde el campo agrícola hasta el punto de venta y las comunidades donde opera la compañía, en

línea con su visión global de "Ganar con PepsiCo Positivo"

poniendo siempre al centro a las personas y al planeta.

Forbes

"El conocimiento suma. pero la actitud multiplica"

José María Bagnardi, Vicepresidente y Gerente General de PepsiCo Alimentos para Centroamérica y Caribe, lidera con pasión y colaboración. Su receta: habilidad, visión v desarrollo de las personas. Su estilo de liderazão promueve una cultura inclusiva v



en un contexto global tan dinámico y rebina habilidad, Visión estratégica y, antetador. Para José Maria Bagnardii —actual
todo, la pasión por el desarrollo de la genen la compañía, José Maria Bagnardi ini-Caribie – la única forma genuina y efectiva mejores. Con este estilo de liderazgo enfode hacerlo es de cerca con las personas, cado en la colaboración, Bagnardi no solo flarse en diversos roles, desde ventas en

cada vez más complejos y com- hasta encontrar el mejor sabor.

icepresidente y Gerente General de te, el ingrediente esencial por el que vale ció su carrera en la mul chas otras cusas, cocinar. Crear y volver de la pandemia, sino a la par incrementar los negocios de alimentos en Chile, Com

redientes clave para navegar innovando, siempre de forma divertida, a su cargo, consolidando a PepsiCo comuna empresa a la que realmente le impor-

PepsiCo Alimentos para Centroamérica y la pena trabajar todos los días y bascar ser como Trainee en el 2004 y desde entona equipo. logrò muntener el éxito y execimiento de Argentina; lider del negocio do bebidas en A Bagnardi le apasiona, entre mu- la compolità durante la etapa tan crítica Paraguay, Perú y Bolivia, basta encabezar Sur y, desde 2019, en Centroamérica y Caribe. "Estar en tantos países me ha dejado grandes aprendizajes. Todos los naíses tienen alzo en común: gente inspiradora que hace la diferencia, des-de cualquier particularidad cultural o geográfica."

En su posición actual, Bagnardi lide ra equipos multidisciplinarios en más de siete mercados prioritarios, entre los que se encuentran Guatemala, República namá, Honduras v El Salvador, al frente de más de 6,500 colaboradores, poniendo iumpre como prioridad liderar con espiritu de servicio: "Mi papă fue lider de n negocio por más de 25 años. Yo nunea imaginė Begar a serlo, pero si lo sodobo ingrirufo nor 4l. Era un tino muy cercuno. corazón de cualquier compañía*

Bagnardi reconoce que las personas son y debest estar en el centro de las operaciones de PepsiCo y que el papel de los lideres está en acompañarles de forma las distintas áreas, fomentando la inte musta estar cerca de la pente, del segu José Maria.

La confianza para expresar opinione del conjunto antes que el individual sem



visión de crecimiento de las personas y del negocio que promueve dia con dia Bagnardi en PepsiCo. "Desde la experienque han transformado el negocio y la culra de la región, gracias a es

CONTENT ©

Esta cultura no solo atrae al talente de gran potencial que busca oportunida es en una compañía de carácter global, es parte fundamental de la visión de "Gaer con PepsiCo Positivo", la estrate ntegral de operación y crecimiento de la mpresa que pone al centro a las persona veia como inalcustrables. Yo creo que si el undo no hubiera cambiado, yo no se lider. Pienso que la forma de atraer al meior talento es ofrecer una cultura donde la del cambio que quiere ver en el mundo" añade José Maria.

¿Cómo lograr que más de 6,500 cola Para Bagnardi, la clave es que cada perse oueda conectur sus motivaciones individuales a la misión colection de la empresa rear sourisas en cada bocado y en cad sorbo. Por eso su propósito como lider es impalsar y motivar a otros a convertirs en su mejor versión y alcanzar su máximo potencial. "El dinamismo de los mercado exige reacciones rápidas. Algunas difíciles tud positiva. Yo soy famitien de la energi que los conocimientos samun, pero la acitud multinlica".

Con una trayectoria de más de dos décadas en el mundo corporativo, a lo largo y ancho de la región de América Latina José María Bognardi está convencido de que la mejor receta --de su earrera y de ción, y de que mientras se haga y compar



.

Premio SABRE Diamante

Fresh del Monte

Una joya de innovación: Pinkglow

Reto

Posicionar la historia de la Pinkglow como la extraordinaria "Joya de la Selva", como un producto exclusivo de Costa Rica. Esta piña no solo cautiva con su sabor más dulce y jugoso, sino que también representa innovación, desarrollo e investigación de parte del talento costarricense.

Acercamiento estratégico

A través de mensajes estratégicos y el respaldo inesperado de una celebridad, nos embarcamos en un viaje para **posicionar a Costa Rica como un centro mundial de innovación**, preparando el escenario para un éxito rotundo.

Impacto

La atención de los medios en torno a la Pinkglow y su asociación con Kim Kardashian llegó a China, Francia, Honduras, Perú, etc.

Este amplio alcance se debió al acercamiento proactivo realizado con la agencia de noticias AFP, que aseguró que la historia y la destreza innovadora de Costa Rica captaran la atención de audiencias de todo el mundo, amplificando la reputación de la nación en el escenario mundial.



















Gestión de crisis

Grupo LALA

Cierre de operaciones

Reto:

El cierre de operaciones de Lala en Costa Rica implaba la pérdida de 130 empleos directos, además de los indirectos, en un momento en el que el país estaba en uno de los picos más importantes de la pandemia por COVID-19 y con altísimas tasas de desempleo. Sin embargo, este cierre de operaciones no implicaba la salida de sus productos por lo que también fue muy importante proteger la reputación para no perjudicar la venta de los productos.

Acercamiento estratégico:

Para el manejo de esta crisis se diseñó, planeó y ejecutó un plan detallado paso a paso, que abarcaba cada una de las acciones que tenían que dares con públicos internos y una gran variedad de stakeholders externas. La agencia además desarrolló la Plataforma de mensajes y ejecutó las tácticas enfocadas en medios.

Impacto:

- 358 publicaciones,
- 100% de las publicaciones incluyeron los mensajes clave del cliente y solo 3% tuvieron un enfoque negativo, el restante 97% tuvieron un enfoque neutral.
- El foco de la conversación se movió a un tema país y no se enfocó al 100% en la marca.
- A pesar de ser un anuncio negativo, la reputación de la marca no sufrió un deterioro.





Quaker

Recall

Reto

El viernes 15 de diciembre de 2023, Quaker retiró productos de la categoría granolas por riesgo de contaminación por salmonella en líneas de producción de la planta en Estados Unidos.

Quaker hizo pública esta información en US y solicitó a los clientes que descartaran estos productos. También instó a que se pusieran en contacto con la línea de apoyo a clientes o visitaran el sitio web para obtener más información y solicitar reembolsos.

Según los Centros de Control y Prevención de Enfermedades, en Estados Unidos se registraban anualmente millones de casos de salmonella, con 26,500 hospitalizaciones y 420 fallecimientos.

Acercamiento estratégico

Realizamos un proceso rápido y ágil de alineación con áreas legales y entidades de protección al consumidor de cada país para definir contenido del comunicado de prensa a liberar en español e inglés en países de Centroamérica y El Caribe. Durante la gestiñon de distribución del comunicado, se realizó un proceso muy riguroso para asegurar que los medios se ajustaran al contenido aprobado. Todo esto se llevó a cabo en el período de fiestas navideñas y año nuevo, lo que implicó un grado de complejidad por las vacaciones tanto de las agencias como de los medios que por lo general se otorgan al personal en estas fechas

Impacto

El recall se llevó a cabo de forma exitosa y las publicaciones incluyeron la información precisa y la foto del producto autorizada.



